

2022 비에이치 인권경영 보고서



인권경영

비에이치는 세계인권선언을 중심으로 경제협력개발기구 OECD 가이드라인, 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙, 유엔아동협약, 국제노동기구 등 국제기구의 인권보호 및 노동기준을 지지하고 존중하며, 글로벌 법규 준수에 앞장서고 있습니다.

인권경영 중장기 목표 및 실행계획

인권경영 비전	Global leading No.1 인권경영 안전망 구축			
인권경영 목표	지속가능한 인권경영 및 인권존중 문화 확산			
중장기 계획	인권경영 도입기 ('21년)	인권경영 정착기 ('22~'24년)	인권경영 확산기 ('25~'27년)	
	인권경영 실행체계 도입	인권경영 체계화 및 내재화	인권경영 선순환 체계구축 및 가치확산	
	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영선언문 및 실행 지침 제정 인권경영 체계 구축, 인권영향평가, 구제절차 등 운영체계 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 실행체계 정비 사전예방 중심 인권 리스크 관리 인권구제절차 정비 및 개선 인권존중문화 공감대 형성 및 내재화 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 실행체계 고도화 인권존중문화 성숙 및 대내외 확산 환경변화에 따른 인권경영 시스템 개선 및 선순환 구조 마련 	
관리영역	인권보호	감정노동	직장 괴롭힘 예방	성희롱, 성폭력
추진방향	1단계	2단계	3단계	4단계
	인권경영 체계 구축	인권영향평가 실시	인권경영 실행	인권경영 고도화



추진전략 및 과제	시스템 개선	인권침해 예방	교육 및 내재화	
	인권경영 실행체계 구축	인권침해 사전예방, 점검	인권존중 문화 확산	
	<ol style="list-style-type: none"> 인권경영 실현기반 체계화 인권경영 고도화 및 홍보 강화 	<ol style="list-style-type: none"> 인권 리스크 모니터링 강화 ESG 관점의 인권보호 활동 추진 	<ol style="list-style-type: none"> 전사적 인권 심화 교육 대내외 인권경영 문화 확산 	
실행	계획(Plan)	실행(Do)	모니터링(Check)	피드백(Act)
	인권경영 추진계획 수립 - 및 전년도 취약분야 개선	3대 추진전략 및 6대 추진과제 이행	<ul style="list-style-type: none"> GFC 감사팀 인권영향평가 인권침해요소 점검 	<ul style="list-style-type: none"> 권고이행현황 개선 환류 인권영향평가 결과 개선과제 도출 차년도 인권경영계획 반영

인권정책

비에이치는 경영활동 전반에 걸쳐 내,외부 이해관계 대상인 직원, 여성, 아동, 이주 및 계약 노동자, 협력사, 지역사회 등의 인권을 위해 실질적, 잠재적 인권 리스크를 사전 예방하고 리스크 식별 시 조치 및 평가를 통해 인권존중이 이행될 수 있도록 이해관계자들과 소통하고 있습니다.

이러한 노력을 토대로 비에이치의 인권 정책 및 세부내용을 수립하였으며 인권경영 지속가능성을 위해 인권 리스크 평가 및 이행현황을 공시하고 있습니다.

정책 및 선언	대상 이해관계자	내용
지속가능경영 준수 선언	임직원, 협력회사, 고객사, 지역사회, 정부 등 모든 이해관계자	비에이치는 BH그룹 경영철학인 BH Way를 기반으로 지속가능경영을 추진하고 있습니다. 비에이치는 임직원을 포함, 모든 이해관계자와 함께 지속가능경영방침을 준수할 것을 선언합니다.
인권노동방침	임직원, 협력회사	비에이치는 임직원 및 회사 관계자의 인권 존중과 실천확산을 위해 인권노동방침과 세부 운영지침을 제정하였습니다.
안전보건 정책 및 가이드라인	임직원, 협력회사	비에이치는 임직원 및 회사 관계자의 안전 보건 리스크를 관리하기 위해 안전보건 정책과 가이드라인을 제정하였습니다.
환경 정책 및 가이드라인	임직원, 협력회사	비에이치는 기후환경변화 리스크 최소화를 위해 환경 정책과 가이드라인을 제정하여 환경 경영에 최선을 다하고 있습니다.
윤리규범	임직원	비에이치는 윤리규범을 통해 직장 내 성희롱, 괴롭힘 등을 금하고 있으며, 정기적으로 윤리규범을 개정, 교육을 진행하고 있습니다.
협력사 행동규범 및 가이드라인	협력회사	비에이치는 협력회사의 환경, 사회 리스크 관리를 위해 행동규범을 제정하고 표준계약서에 규범 준수를 의무화하고 있습니다.
노예제 및 인신매매 방지 성명	임직원, 협력회사	비에이치는 모든 형태의 강제노동에 반대하며, 강제노동이 발생하지 않도록 최선을 다 하고 있습니다.

인권 리스크 관리

구분	방법	내용	이행결과
사업장, 임직원	인권영향평가	인권 경영을 위한 정책 절차, 시스템 확인 및 잠재적 리스크 파악	잠재 인권 리스크 파악, 개선과제 도출
협력회사	신규 평가, 정기 평가	공급망 선정, 평가 시 ESG 측면 평가	협력회사 관리를 위한 현황 파악
	ESG 컨설팅	협력사 행동규범 기준 잠재적 리스크 관리	협력회사 이해도 제고

인권 인식 제고를 위한 교육 프로그램

전사 의무 교육 진행				
직장 내 장애인 인식개선 교육	직장 내 성희롱 예방 교육	근로자 정기 안전 보건 교육	산업보안 교육	윤리경영 교육
장애인 인식 개선	성희롱 금지 가이드라인	안전사고 관리	개인정보 보호	괴롭힘 방지, 윤리 제보

인권 이슈 제보

비에이치는 내, 외부 이해관계자들을 대상으로 인권 이슈를 제보할 수 있는 채널을 GFC 감사팀 주관으로 운영하고 있습니다. 피해자나 목격자가 해당 채널을 통해 익명 및 실명으로 제보할 수 있고, 조사과정을 거쳐 관련 기준, 규정에 의거하여 조치하고 있습니다.

BH 사이버 신문고
bhjebo@naver.com

인권 이슈 제보 처리 프로세스



고충 처리 프로세스



비에이치 사이버 신문고

- bhjebo@naver.com
- 내,외부 이해관계자의 고충 익명으로 접수
- 24시간 내에 접수 통보

GFC 감사팀

- 내용 및 사실 관계 확인
- 조치 방안 검토

- 검토 결과 전달
- 제보자 의견 청취
- 고충 처리 관련 정책 및 절차 개선

고충 처리 채널 운영 실적

	접수건수	처리건수	처리비율(%)
2020	2	2	100%
2021	2	2	100%
2022	-	-	-

인권 리스크 실사 프로세스

실시 방법	
1	국내외 주요 사업장에서 인권 리스크가 감지되는 경우에는 인권실사를 통하여 현상분석 및 개선방안을 도출
2	실사는 내부전문가가 하는 것을 원칙으로 하고 필요시 외부전문가의 지원을 받아 함께 실시할 수 있음
3	경우에 따라 잠재적으로 영향을 받을 수 있는 집단 및 관련 이해관계자를 대상으로 실질적인 면담 실시
4	인권실사 시에는 잠재적, 실질적 영향을 파악해야 하며, 잠재적 영향은 전사적 차원에서 평가결과를 공유하고, 관련절차를 수행하여 방지 완화할 수 있는 조치를 취하고, 이미 발생한 실질적 영향은 구제 및 해결 대상이 되어야 함
5	인권실사는 인권경영 관련 핵심요소를 진단하는 체크리스트를 활용해 실시



대응 및 후속조치

인권에 미칠 수 있는 부정적 영향의 방지, 완화를 위한 인권실사로부터 발견한 사실을 기반으로 대응체계를 확립하여 후속조치를 취한다.



이해관계자 의사소통

이해관계자들이 인권영향에 대한 우려를 제기할 경우 회사는 책임 있는 설명을 한다.



대응 및 후속조치

인권실사 결과의 조직문화 내재화, 제도개선 활동을 통해 인권경영에 대한 실질적인 개선을 유도한다.

인권 리스크 식별 및 효과성 평가

인권 리스크 평가 결과

인권이슈	대상					
	직원	여성	아동	이주/계약 노동자	협력사	지역사회
근로환경 (감정노동, 결사의 자유, 괴롭힘, 차별 등)	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	잠재적 위험
근로조건 (강제노동, 근무시간, 급여 등)	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	잠재적 위험
안전보건 (보호구 착용, 사업장 안전시설 등)	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음
사업영향 (사업장 환경 및 고충처 리 매커니즘 등)	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음
분쟁광물 (원자재 조달 과정에서 발생하는 인권 침해)	잠재적 위험	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	위험성 낮음	잠재적 위험

인권 리스크 효과성 평가내용

- 1 기본인권 및 차별금지
- 2 적법한 근로시간 준수
- 3 임금지급
- 4 결사 및 단체교섭의 자유보장
- 5 산업안전 보장
- 6 소비자 및 지역사회 인권 보호
- 7 고충처리 채널 및 매커니즘
- 8 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방

인권 리스크 후속조치 및 실사 진행 현황

비에이치는 2022년 국내 사업장과 협력사를 대상으로 인권 리스크를 평가하였습니다. 식별된 리스크는 모두 개선하는 것을 목표로 활발한 실사를 진행하였으며 그 결과 사업장 및 협력사 인권 리스크가 확인되었고, 해당 이슈는 모두 개선, 조치 되었습니다. 회사는 내, 외부 이해관계자들의 인권경영 개선과 인권 리스크 이해도를 높이기 위해 개선조치 및 진행 현황을 공유합니다.

사업장 개선 조치 및 실사 진행 현황

구분	대상	분류	활동
개선 조치 내역	임직원	사업장	<ul style="list-style-type: none"> 인권 이슈를 익명으로 제보할 수 있는 독립적인 채널을 감사팀 주관으로 운영 잠재인권 리스크 파악 및 개선과제 도출
실사 진행 현황	임직원	사업장	<ul style="list-style-type: none"> 인권이슈 평가 후 대응 및 후속조치로써 인권실사 결과의 조직문화 내재화 노력 및 제도개선 활성을 통해 인권경영에 대한 실질적 개선 유도 인권인식 제고를 위한 교육 프로그램 진행 (직장 내 장애인 인식개선 교육, 직장 내 성희롱, 윤리경영 교육 등)

협력사 개선 조치 및 실사 진행 현황

구분	대상	분류	활동
개선 조치 내역	협력사 직원	협력사	<ul style="list-style-type: none"> 공급망 선정 시 평가항목에 ESG 항목을 반영, 신규 및 정기 평가 실시로 리스크 발견 시 개선조치 실행
실사 진행 현황	협력사 직원	협력사	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 행동규범 기준 및 잠재적 리스크 관리를 위한 활동을 이행하여 협력회사 이해도 제고